2026 年 11 月 8 日
セシオン杉並 指定管理者
東急コミュニティー・東急文化村・協和産業共同事業体

セシオン杉並のイベントチケットを「teket」でお申込みいただいたお客様へ
お詫びとお知らせ

このたび、セシオン杉並が開催するイベントのチケット購入に際して、ご利用いただきました電子チケット販売サービス「teket」において、第三者による不正アクセスを受け、個人情報が引き出されたことが判明しました。「teket」にてご購入いただいた皆様には、多大なる心配とご迷惑をおかけする事態となりましたこと、深くお詫び申し上げます。

2024 年 7 月以降、下表のセシオン杉並のイベントチケットを「teket」によりお申込みされた延べ 452 名の氏名、メールアドレス、生年月日、年齢、性別住所、電話番号が漏洩した可能性がございます。現時点では、本件に起因する不正ログインや流出情報の悪用などの二次被害は確認されておりません。

詳細は、teket 公式 HP の「不正アクセスによる情報流出に関するお詫びとお知らせ」をご確認ください。
【重要】不正アクセスによる情報流出に関するお詫びとお知らせ（第一報）
（外部サイトにリンクします）

ご不明な点がございましたら、株式会社 teket において、本件に関するお客様専用サポート窓口を次の通り開設しておりますので、お問い合わせください。

〈本件に関するお問い合わせ先〉
https://help.teket.jp/hc/ja/requests/new?ticket_form_id=64044622832665
本フォームは専用窓口となります。ご返信は順次対応いたします。お問い合わせが集中した場合、ご回答までにお時間をいただくことがございます。あらかじめご了承ください。

■teket 利用により個人情報が引き出された可能性のあるイベント

日時	イベント名
2024/7/22,23	ピアノ試奏会
2024/8/21,22	ピアノ試奏会
2024/9/26,27	ピアノ試奏会
2024/11/25,26	ピアノ試奏会
2025/1/6,7,8	ピアノ試奏会
2025/2/15	徳永兄弟フラメンコギター ダンス＆パルマ 親子ペア券
2025/2/20,21,25,26	ピアノ試奏会
2025/4/2,3,8,9	ピアノ試奏会
2025/6/3,4,5,6	ピアノ試奏会
2025/6/22	村治佳織ギター・リサイタル 親子ペア券
2025/8/6	夏休みこども星空教室
2025/8/19,20,25,26	ピアノ試奏会
2025/9/1,2,3	ピアノ試奏会
2025/9/14	山中千尋ジャズピアノ・トリオコンサート 親子ペア券
2025/10/1,2,8,10	ピアノ試奏会
2025/11/8	沼津りえ先生の家庭で作れる本格点心教室
2025/11/24	アイシングクッキー教室
2025/12/1.2.8.16	ピアノ試奏会
2026/4/7,8,13,14,23,24	ピアノ試奏会
2026/6/6	熊谷和徳タップダンス・ライブ 親子ペア券
2026/6/15,16,22,23,29,30	ピアノ試奏会
2026/8/10,19,20,26	ピアノ試奏会
2026/10/15,21	ピアノ試奏会
2026/11/1	石若駿トリオジャズライブ 親子ペア券
2026/11/2,5	ピアノ試奏会